

# USER GUIDE



# Proses Pemesanan pada Toko Kelontong



## **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA**







## Daftar Isi

PEKEN Sur	abaya	4
1. Fitu	ur yang terdapat pada PEKEN Surabaya	4
1.1.	Fitur Pencarian	4
1.2.	Filter berdasarkan Kecamatan	4
1.3.	Filter berdasarkan Harga	5
2. Ma	suk/ Login PEKEN Surabaya	5
2.1.	Lihat Keranjang	8
2.2.	Riwayat Pembelian	9
2.3.	Menunggu Konfirmasi Penjual	.11
2.4.	Pesanan Terkonfirmasi	.11
3. Per	ngaturan (Edit Profil)	.13

## Daftar Gambar

Gambar 1 Halaman Depan Website PEKEN Surabaya	4
Gambar 2 Fitur Pencarian	4
Gambar 3 Fitur Filter berdasarkan Kecamatan	5
Gambar 4 Fitur Filter Batasi Harga	5
Gambar 5 Fitur untuk Login	5
Gambar 6 Form Login	6
Gambar 7 Form Ubah No Whatsapp	6
Gambar 8 Notifikasi WA berhasil diupdate	7
Gambar 9 Notifikasi Barang Berhasil ditambahkan ke Keranjang	7
Gambar 10 Daftar Keranjang	8
Gambar 11 Form Pemesanan	8
Gambar 12 Notifikasi Pesanan Berhasil	9
Gambar 13 Riwayat Pembelian	9
Gambar 14 Detail Transaksi	10
Gambar 15 Form Bukti Pemesanan	11
Gambar 16 Barcode QRIS	12
Gambar 17 Notifikasi Pesanan sudah Terbayar	12
Gambar 18 Menu Pengaturan	13
Gambar 19 Form Edit Alamat Domisili	14

#### **PEKEN Surabaya**

PEKEN Surabaya adalah website yang digunakan Pegawai Pemerintah Kota Surabaya untuk melakukan pemesanan barang pada Toko Kelontong yang tersedia pada tiap Kecamatan di Kota Surabaya. Untuk melakukan pemesanan barang akses alamat link <u>http://peken.surabaya.go.id/</u>. Berikut merupakan tampilan website PEKEN Surabaya.

			` <b>∏</b> t <sup>⊊55</sup> ♠	ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.Kom
KECAMATAN	Cari Produk atau Toko	Q CARI		
Cari rayon/kecamatan	Urut berdasarkan: Acak			Tampilkan: 12 🗸
ASEMROWO		P TRANK		
BENOWO			Carolan	RAIA
BUBUTAN	Pieko		- 10 M	
BULAK			and the	actions.
DUKUH PAKIS	the second secon	and the second s		
	5574 - Gula Pieko 1 Kg	5415 - Beras Pin Pin 5 Kg	6144 - Beras Barokah 5 Kg	5542 - Beras Raja ULima 5 Kg
BATASI HARGA	Rp 12.500	Rp 63.000	Rp 46.300	Rp 59.000
Minimal Maksimal	1598 - Toko Sunarti KEC RUNGKUT	1079 - Toko Solichin KEC TEGALSARI	1005 - Toko Mursalim KEC KREMBANGAN	1651 - Toko General KEC LAKARSANTRI
Rp XX.XXX Rp XX.XXX				
	+ Keranjang	+ Keranjang	+ Keranjang	+ Keranjang
	GULA PASIR		)	
		ROPCAL TROPICAL		
	1 dela	1000	Sederap	
			RASA SOTO	

Gambar 1 Halaman Depan Website PEKEN Surabaya

#### 1. Fitur yang terdapat pada PEKEN Surabaya

Ada beberapa fitur yang terdapat pada halaman depan website PEKEN Surabaya, yaitu:

#### 1.1. Fitur Pencarian

Terdapat fitur untuk melakukan pencarian. Pencarian bisa berdasarkan nama barang atau pencarian berdasarkan nama toko kelontong. Untuk melakukan pencarian masukkan keyword pada kolom yang sudah disediakan kemudian klik "Cari". Maka akan tampil barang yang dicari.





#### 1.2. Filter berdasarkan Kecamatan

Adapun filter untuk membatasi pencarian berdasarkan kecamatan. Untuk memfilter centang kecamatan yang dipilih maka akan tampil barang dan toko kelontong yang hanya terdapat pada kecamatan yang dipilih.



Gambar 3 Fitur Filter berdasarkan Kecamatan

#### 1.3. Filter berdasarkan Harga

Terdapat filter untuk membatasi pencarian berdasarkan harga. Untuk memfilter masukkan harga minimal yang diinginkan dan harga maksimal yang diinginkan. Maka akan tampil barang sesuai dengan rentang harga yang diinginkan. Untuk menghapus filter harga klik "Hapus Filter Harga".

BATASI HARGA				
Minimal	Maksimal			
5,000	25,000			
Hapus Filter Harga				

Gambar 4 Fitur Filter Batasi Harga

#### 2. Masuk/ Login PEKEN Surabaya

Untuk melakukan pemesanan barang pada Toko Kelontong, maka Langkah awal adalah melakukan login/ masuk pada website PEKEN Surabaya menggunakan username dan password masing-masing.



Gambar 5 Fitur untuk Login

Klik "Masuk" kemudian masukkan username dan password lalu klik "LOGIN".

B PEKEN Sur	abaya ×
Masukkan Username	
asn3835	
Masukkan Password	O Lihat Password
•••••	
Akun dispendik	Login

Gambar 6 Form Login

Jika sudah melakukan login, wajib mengisikan No Whatsapp yang aktif. Isikan pada form kemudian klik "Simpan".

🔊 PEKEN S	iurabaya		Cari Produk atau Toko	Q CARI	<b>tə 🛕 💄</b> Agrijiji
V50114711			×		Tampilkan: 12 🐱
KECAMATAN					
			Libah No. Whatsann		
		No. Whatsann		(g	g 5366 - Tepung Terigu Cakra 1 Kg
		085931358650			Rp 11.500
BATASI HARC	A		Simpan		+ Karapiang
Minimal	Maksimal				· Keranjang
			~		
		5137 - The Pucuk 1 Kg	5281 - Beras Sip 1 Kg	5199 - Gula Curah 1 Kg	5084 - Minyak Goreng Sania 1 L
		Rp 52.000	Rp 53.000	Rp 12.000	Rp 15.500

Gambar 7 Form Ubah No Whatsapp

Jika sudah klik simpan maka akan tampil notifikasi bahwa no whatsapp sudah berhasil diubah.



Gambar 8 Notifikasi WA berhasil diupdate

untuk melakukan pemesanan pilih barang yang dikehendaki. Kemudian klik tombol
+ Keranjang
untuk memasukkan pada keranjang dan akan di proses untuk pembelian barang

tersebut. Jika barang sudah di klik keranjang maka terdapat notifikasi untuk melihat keranjang atau melakukan pencarian barang lagi.

Berhasil ditamba	× ahkan
Mie burung dara	<b>Lihat keranjang</b> Belanja Lagi

Gambar 9 Notifikasi Barang Berhasil ditambahkan ke Keranjang

#### 2.1. Lihat Keranjang

Lihat keranjang apabila sudah selesai melakukan pencarian barang dan ingin melakukan pembelian pada barang tersebut. Akan tampil rincian barang yang dipesan dan total dari ringkasan belanja.

📕 PEKEN Surabaya 🛛 🚽	t <sup>150</sup> 🔶 💄	ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.Kom
Home / Daftar Keranjang		
🗹 Pilih Semua	Ringkasan Belanja	a
✓ Toko Rahayyu Dev	Sub Total	Rp 2.000
Mie burung dara Rp 2.000 - 1 +	Total	Rp 2.000
Tambah Catatan untuk penjual	Lanjut Per	nesanan

Gambar 10 Daftar Keranjang

Untuk melanjutkan ke pemesanan klik button "Lanjut Pemesanan" maka akan tampil form pemesanan yang harus diisi. Berikut merupakan tampilan Form Pemesanan.

Form Pemesanan			×			
Pilih Metode Pengiriman		Ambil di Toko	~			
WA Pembeli	0859313586	50				
Alamat Toko <b>Toko Rahayyu</b> <b>Dev</b>	Simogunung	Kramat Barat 4A 25C				
			,			
WA Toko <b>Toko Rahayyu</b> Dev	0856460972	95				
			4			
Keterangan	Masukkan Ke	terangan				
			h			
	0/250					
*Pastikan untuk selalu menghul	*Pastikan untuk selalu menghubungi Toko terkait					
	Pesa	n				

Gambar 11 Form Pemesanan

Terdapat 2 pilihan untuk metode pembayaran. Ambil Sendiri (Bayar di Toko) dan Ambil Sendiri (Bayar Online). Jika dipilih pembayaran melalui online maka pada form akan tampil Nomer Rekening toko tersebut. Kemudian klik "Pesan" untuk melanjutkan. Maka akan tampil notifikasi bahwa pesanan telah berhasil.



Gambar 12 Notifikasi Pesanan Berhasil

#### 2.2. Riwayat Pembelian

Jika sudah melakukan pemesanan maka halaman akan otomatis diteruskan ke Riwayat pembelian. Terdapat detail dan bukti pemesanan barang.

📕 PEKEN Surabay	1		È tra	<u>د</u>	ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.Kom	
Home / Riwayat Pembelian						
> FILTER STATUS	Menunggu Konfirmasi Penjual     Pesanan Terkonfirmasi       Pesanan selesai     Ditolak	Pesanan Dikemas Dibatalkan	Pesanan Dikirim/S	Siap Diambii		
Toko Rahayyu Dev (1822-412/1/VI/2021)	Status Menunggu Konfirmasi Penjual (1 Produk)	CP/WA © Toko © Koperasi		Det Bukti Pen	ail	
Tanggal Pesan 30 Juni 2021, 16:50 WIB		Total Rp 2.000		Batalkan	Pesanan	
Load More						



#### • Detail

Detail berisikan rincian transaksi pemesanan dan rincian pembelian barang. Berikut merupakan tampilan dari form Detail.

Detail Transaksi				×
etail Pemesanan			Detail Toko	
Nomor Transaksi	Contact Peson/WA		Nama Toko	
1822-412/1/VI/2021	085931358650		Toko Rahayyu Dev	
Tanggal Pesan			Kontak Toko	
30 Juni 2021 16:50 WIB			085646097295	
			Alamat Toko	
Nama Pemesan			Simogunung Kramat Barat 44	4
ARIF KUSUMA ARDIANSYAH,	S.Kom		25C, Kec SAWAHAN	
Alamat Pengiriman				
JL. GAYUNGAN 08 GG MANG	3A NO. 7 E			
Keterangan				
Trial				
etail Pembelian Barang Mie buru Rp 2.000	Produk ng dara	Jumlah 1	Total Rp 2.000	Beli lagi
Catatan Untuk Penjual				
-				
		Subtotal	Rn	2.000
			144	
		Total	Rp	2.000

Gambar 14 Detail Transaksi

#### Bukti Pemesanan

Bukti pemesanan adalah form lampiran bukti pemesanan yang bisa dicetak untuk ditunjukkan kepada penjual jika sudah melakukan pemesanan. Berikut merupakan form bukti pemesanan.



#### Surabaya, 30 Juni 2021

Kepada : Pungki Dwi Prasetiyo (Toko Rahayyu Dev)

#### No. Pemesanan 1822-412/1/VI/2021

No.	Uraian	Kuantitas	Harga Satuan	Jumlah			
1.	Mie burung dara	1	Rp 2.000	Rp 2.000			
			Jumlah	Rp 2.000			
			Total	Rp 2.000			
TERBILANG : Dua Ribu Rupiah							
	Hormat Kami,						
			ARIF KUSUMA ARDIA	ANSYAH, S.Kom			

Gambar 15 Form Bukti Pemesanan

#### 2.3. Menunggu Konfirmasi Penjual

Setelah melakukan pembelian, kemudian pembeli menunggu untuk dikonfirmasi oleh penjual. Pembeli dapat melakukan chat WA dengan Toko/ Koperasi. Jika sudah dikonfirmasi oleh Toko maka Riwayat Pemesanan akan pindah ke Tab "Pesanan Terkonfirmasi".

#### 2.4. Pesanan Terkonfirmasi

Jika pesanan sudah di konfirmasi oleh penjual, maka pembeli bisa melakukan pembayaran menggunakan QRIS. Pilih "Bayar Dengan QRIS".

#### • Bayar dengan QRIS

Klik "Bayar dengan QRIS" kemudian lakukan scan barcode menggunakan aplikasi mbanking, gopay, ovo, dana, dll.



Gambar 16 Barcode QRIS

Jika sudah melakukan pembayaran, klik "Konfirmasi Pembayaran". Maka akan tampil notifikasi bahwa pesanan sudah terbayar. Setelah terbayar pesanan akan tampil pada tab "Pesanan Dikemas".



Gambar 17 Notifikasi Pesanan sudah Terbayar

Apabila pesanan sudah dikonfirmasi oleh penjual sudah dikemas, maka pesanan akan tampil pada tab Pesanan Dikirim/ Siap diambil. Apabila sudah diterima maka pembeli dimohon untuk klik Pesanan Diterima.

Riwayat pesanan yang sudah dilakukan dan sudah selesai akan tampil pada tab "Pesanan Selesai".

#### 3. Pengaturan (Edit Profil)

Pada user pembeli dapat melakukan update info alamat jika alamat pada KTP tidak sesuai dengan alamat

domisili. Untuk mengubah klik Contraction. Kemudian pilih Pengaturan.

📕 PEKEN Surabaya		🦞 🕫 🔺 🔝	ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.Kom <b>PANDUAN</b>
Home / Profile		ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.Kor	n
		Favorit	
ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.Kom		စ္စ Ubah Whatsapp	
Profile		+ Tambah Usulan	ß
Nama : ARIF KUSUMA ARDIANSYAH,	S.Kom	Pengaturan	
NIK : 3515180910840001		Keluar	
Alamat Domisili : JL. GAYUNGAN 08 GG MANG	GA NO. 7 E		
Kecamatan Domisili : GAYUNGAN	Kelurahan Domisili : GAYUNGAN		

Gambar 18 Menu Pengaturan

Setelah pilih pengaturan kemudian klik 🕼 untuk mengedit form alamat domisili, kecamatan domisili dan kelurahan domisili. Klik "Simpan" jika selesai untuk menyimpannya.

ARIF K	KUSUMA	ARDIANS	YAH,	S.Kom
--------	--------	---------	------	-------

Nama		
ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.K	lom	
NIK		
3515180910840001		
Alamat Domisili		
JL. GAYUNGAN 08 GG MANGGA	NO. 7 E	
Kecamatan Domisili GAYUNGAN	✓ Kelurahan Domisili GAYUNGAN ✓	
Simpan		

Gambar 19 Form Edit Alamat Domisili