



USER GUIDE



PEKEN Surabaya
Pemberdayaan dan Ketahanan
Ekonomi Nang Suroboyo

Proses Pemesanan pada Toko Kelontong

PEMERINTAH KOTA SURABAYA



peken.surabaya.go.id

Daftar Isi

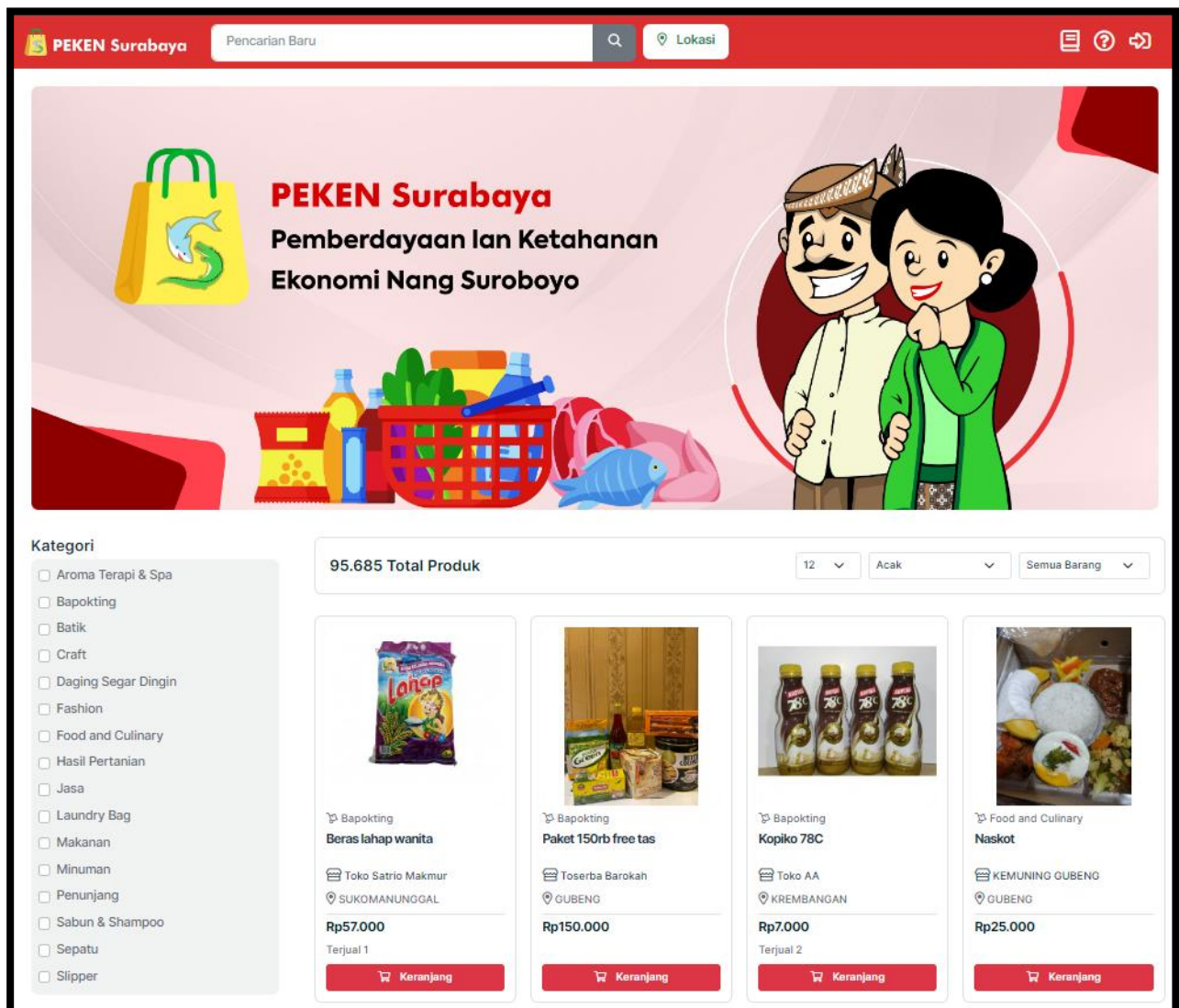
PEKEN Surabaya	4
1. Fitur yang terdapat pada PEKEN Surabaya	4
1.1. Fitur Pencarian.....	4
1.2. Filter berdasarkan Kecamatan.....	5
1.3. Filter berdasarkan Kategori	5
1.4. Filter berdasarkan Harga	6
2. Masuk/ Login PEKEN Surabaya	6
2.1. Lihat Keranjang	9
2.2. Menunggu Konfirmasi Penjual	10
2.3. Pesanan Terkonfirmasi	12

Daftar Gambar

Gambar 1 Halaman Depan Website PEKEN Surabaya	4
Gambar 2 Fitur Pencarian	5
Gambar 3 Fitur Filter Berdasarkan Kecamatan.....	5
Gambar 4 Fitur Filter berdasarkan Kecamatan.....	5
Gambar 5 Fitur Filter berdasarkan Kategori	6
Gambar 6 Fitur Filter Batasi Harga.....	6
Gambar 7 Fitur untuk Login	6
Gambar 8 Form Login.....	7
Gambar 9 Tampilan Produk	7
Gambar 10 Notifikasi Produk Berhasil ditambahkan pada Keranjang.....	8
Gambar 11 Daftar Keranjang	9
Gambar 12 Form Pemesanan	10
Gambar 13 Menu Transaksi	10
Gambar 14 Menu Menunggu Konfirmasi Penjual	11
Gambar 15 Bukti Pemesanan.....	11
Gambar 16 Detail Transaksi	12
Gambar 20 Barcode QRIS.....	13
Gambar 21 Notifikasi Pesanan sudah Terbayar	13

PEKEN Surabaya

PEKEN Surabaya adalah website yang digunakan Pegawai Pemerintah Kota Surabaya ataupun masyarakat umum untuk melakukan belanja berbagai macam kebutuhan sehari-hari pada Toko Kelontong, UMKM maupun SWK yang tersedia pada tiap Kecamatan di Kota Surabaya. Untuk melakukan pemesanan produk akses alamat link <http://peken.surabaya.go.id/>. Berikut merupakan tampilan website PEKEN Surabaya.



Gambar 1 Halaman Depan Website PEKEN Surabaya

1. Fitur yang terdapat pada PEKEN Surabaya

Ada beberapa fitur yang terdapat pada halaman depan website PEKEN Surabaya, yaitu:

1.1. Fitur Pencarian

Terdapat fitur untuk melakukan pencarian. Pencarian bisa berdasarkan nama produk atau pencarian berdasarkan nama toko kelontong. Untuk melakukan pencarian masukkan keyword pada kolom yang sudah disediakan kemudian klik icon "Cari". Maka akan tampil produk yang dicari.



Gambar 2 Fitur Pencarian

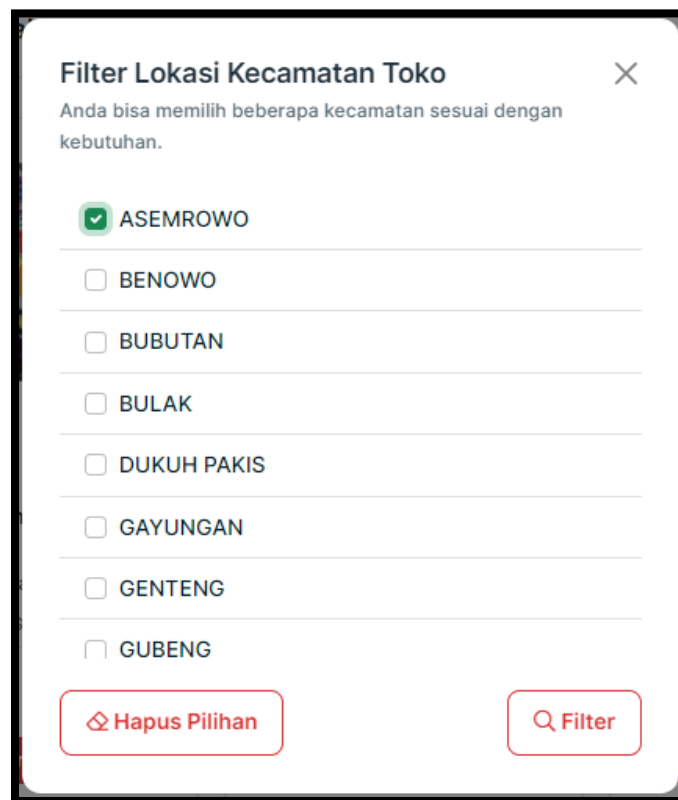
1.2. Filter berdasarkan Kecamatan

Adapun filter untuk membatasi pencarian berdasarkan kecamatan. Untuk memfilter klik tombol lokasi.



Gambar 3 Fitur Filter Berdasarkan Kecamatan

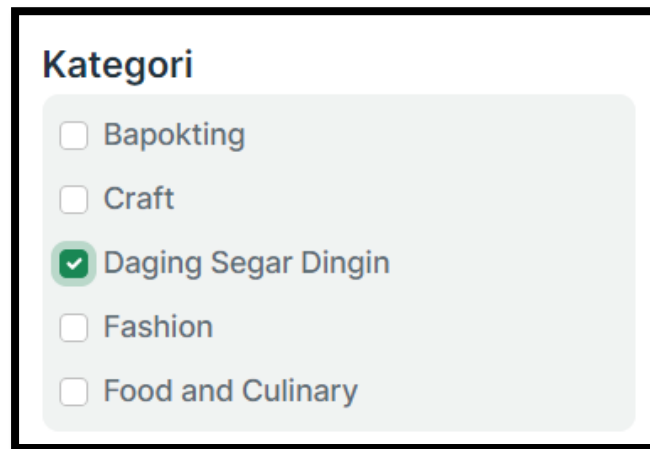
Kemudian centang kecamatan yang dipilih lalu klik "Filter", maka akan tampil produk dan toko yang hanya terdapat pada kecamatan yang dipilih.



Gambar 4 Fitur Filter berdasarkan Kecamatan

1.3. Filter berdasarkan Kategori

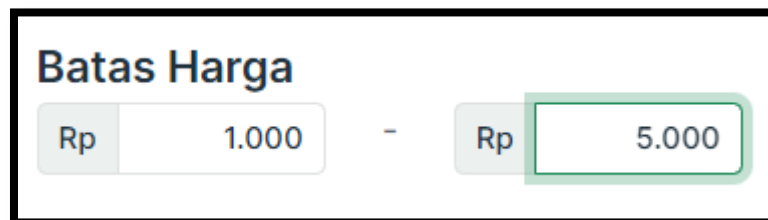
Terdapat filter untuk membatasi pencarian berdasarkan kategori. Ada beberapa kategori yang terdapat pada Peken yaitu Bapokting, Craft, Daging Segar Dingin, Fashion dan Food and Culinary. Untuk memfilter berdasarkan kategori, centang pada kolom sesuai kategori yang dipilih. Maka akan tampil produk sesuai dengan kategori yang dipilih.



Gambar 5 Fitur Filter berdasarkan Kategori


1.4. Filter berdasarkan Harga

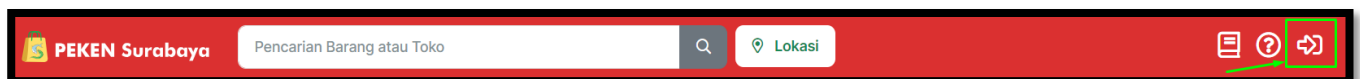
Terdapat filter untuk membatasi pencarian berdasarkan harga. Untuk memfilter masukkan harga minimal yang diinginkan dan harga maksimal yang diinginkan. Maka akan tampil produk sesuai dengan rentang harga yang diinginkan.



Gambar 6 Fitur Filter Batasi Harga


2. Masuk/ Login PEKEN Surabaya

Untuk melakukan transaksi pada Peken, maka Langkah awal adalah melakukan login/ masuk pada website PEKEN Surabaya menggunakan username dan password masing-masing. Pilih icon .



Gambar 7 Fitur untuk Login

Masukkan username dan password lalu klik “Masuk”.



PEKEN Surabaya

Pemberdayaan dan Ketahanan Ekonomi Nang Suroboyo

Username

Password

[➔ Masuk](#) [Lupa Password ?](#)

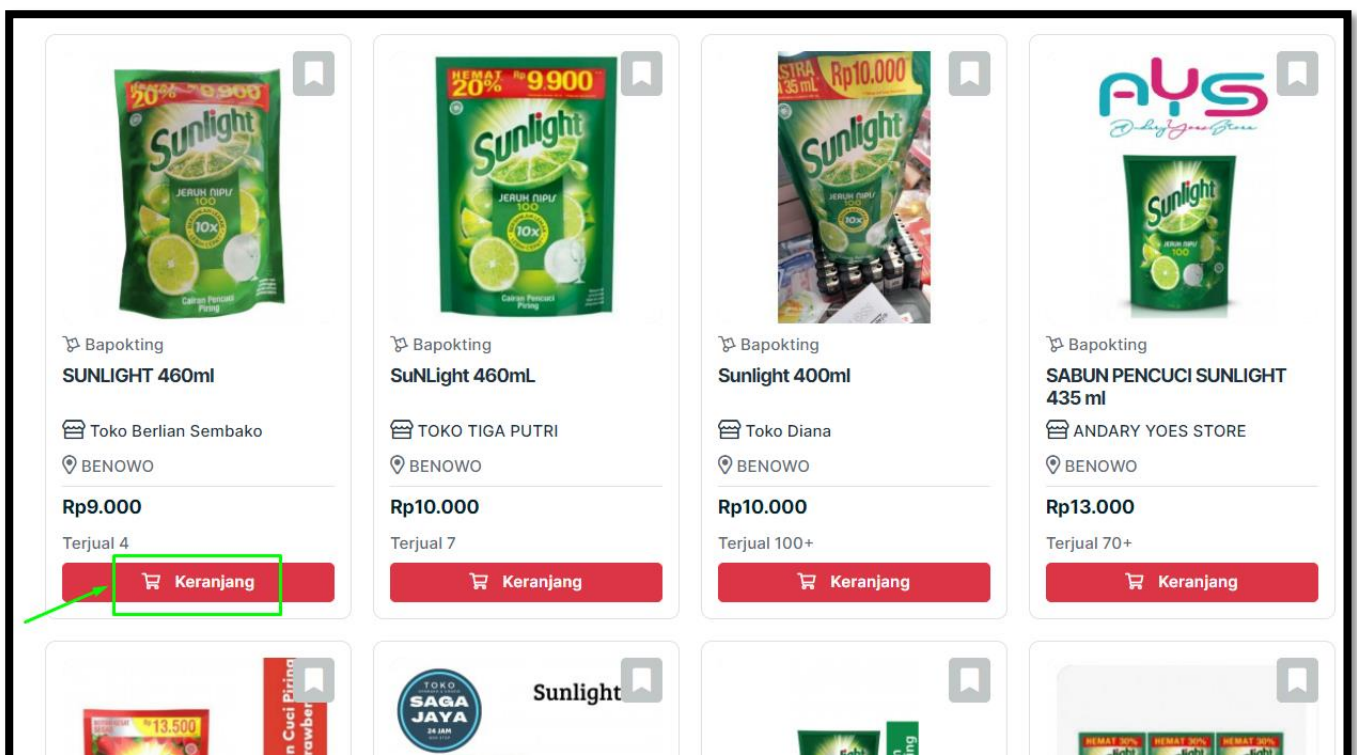
Belum punya akun? [Daftar Sekarang](#)
Kirim ulang [Kode Verifikasi](#)

Gambar 8 Form Login

Untuk melakukan transaksi pemesanan pilih produk yang dikehendaki. Kemudian klik tombol

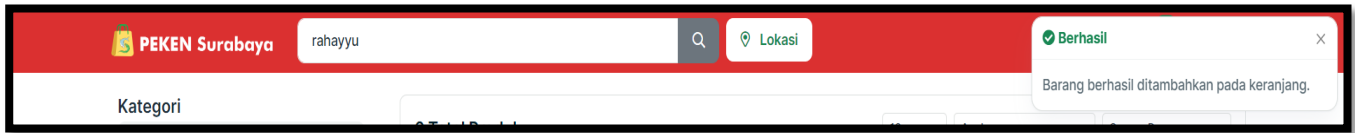
 **Keranjang**

untuk memasukkan pada keranjang.



Gambar 9 Tampilan Produk


Jika produk sudah berhasil dimasukkan keranjang akan muncul notifikasi pada tampilan kanan atas.

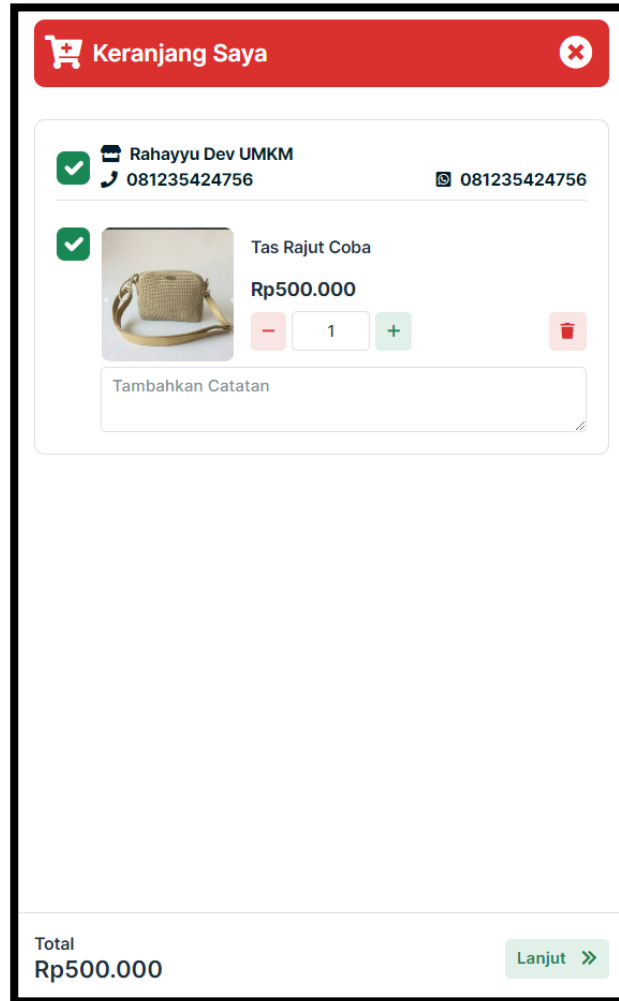


Gambar 10 Notifikasi Produk Berhasil ditambahkan pada Keranjang

Ulangi langkah yang sama untuk memilih beberapa produk dalam satu transaksi.

2.1. Lihat Keranjang

Lihat keranjang apabila sudah selesai melakukan pencarian produk dan ingin melakukan melanjutkan pembelian pada produk tersebut. Klik icon . Pilih produk yang akan dilanjutkan untuk proses pembayaran.



Gambar 11 Daftar Keranjang

Untuk melanjutkan ke pembayaran klik button “Lanjut” maka akan tampil form pemesanan yang harus diisi. Berikut merupakan tampilan Form Pemesanan.

Form Pemesanan

Metode Pembayaran

QRIS
Metode Pembayaran ini mendukung hampir semua bank yang ada di Indonesia

Metode Pengiriman

Ambil di Toko
Metode Pengiriman ini mengharuskan pembeli untuk mengambil pesanan sendiri pada alamat yang tertera pada toko

Dikirim
Metode Pengiriman ini dikirim oleh penjual, namun pembeli dikenakan biaya yang sudah disepakati dengan penjual

Nomor Telp Pembeli

085754562444

Keterangan

Masukkan Keterangan

Rincian Pembayaran

Sub Total	Rp500.000
Pajak 0 %	Rp0
Total Pembayaran	Rp500.000


[← Kembali](#) [➡ Checkout](#)

Gambar 12 Form Pemesanan

Pilih metode pembayaran dan pilih metode pengiriman. Terdapat 2 metode pengiriman yaitu Ambil di Toko dan Dikirim. Jika barang dikirim terdapat tambahan field Alamat Pengiriman.

Kemudian klik Checkout jika sudah mengisi form pemesanan. Pesanan akan berada pada menu “Menunggu Konfirmasi Penjual”.

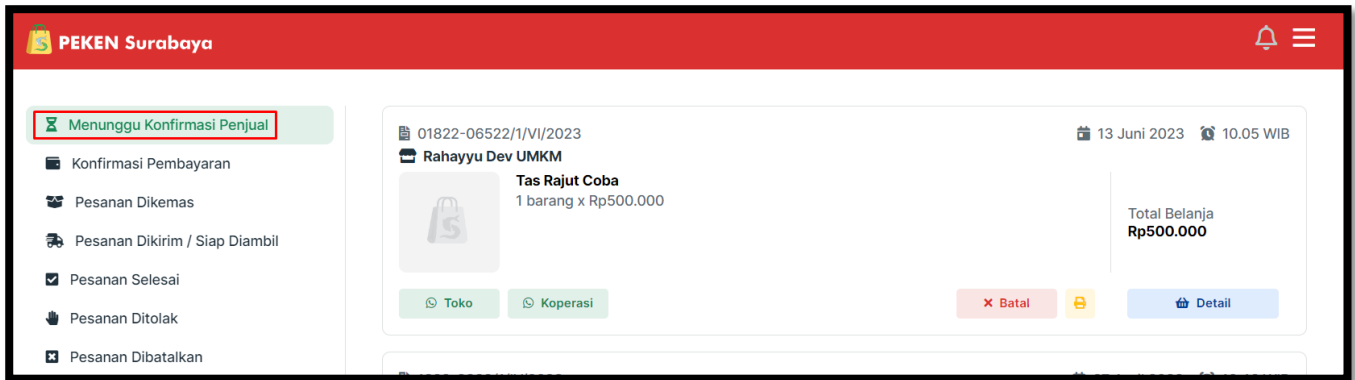
2.2. Menunggu Konfirmasi Penjual

Pesanan yang sudah di checkout oleh pembeli maka akan berada pada menu menunggu konfirmasi penjual. Untuk melihat transaksi dapat klik menu .


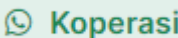
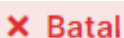



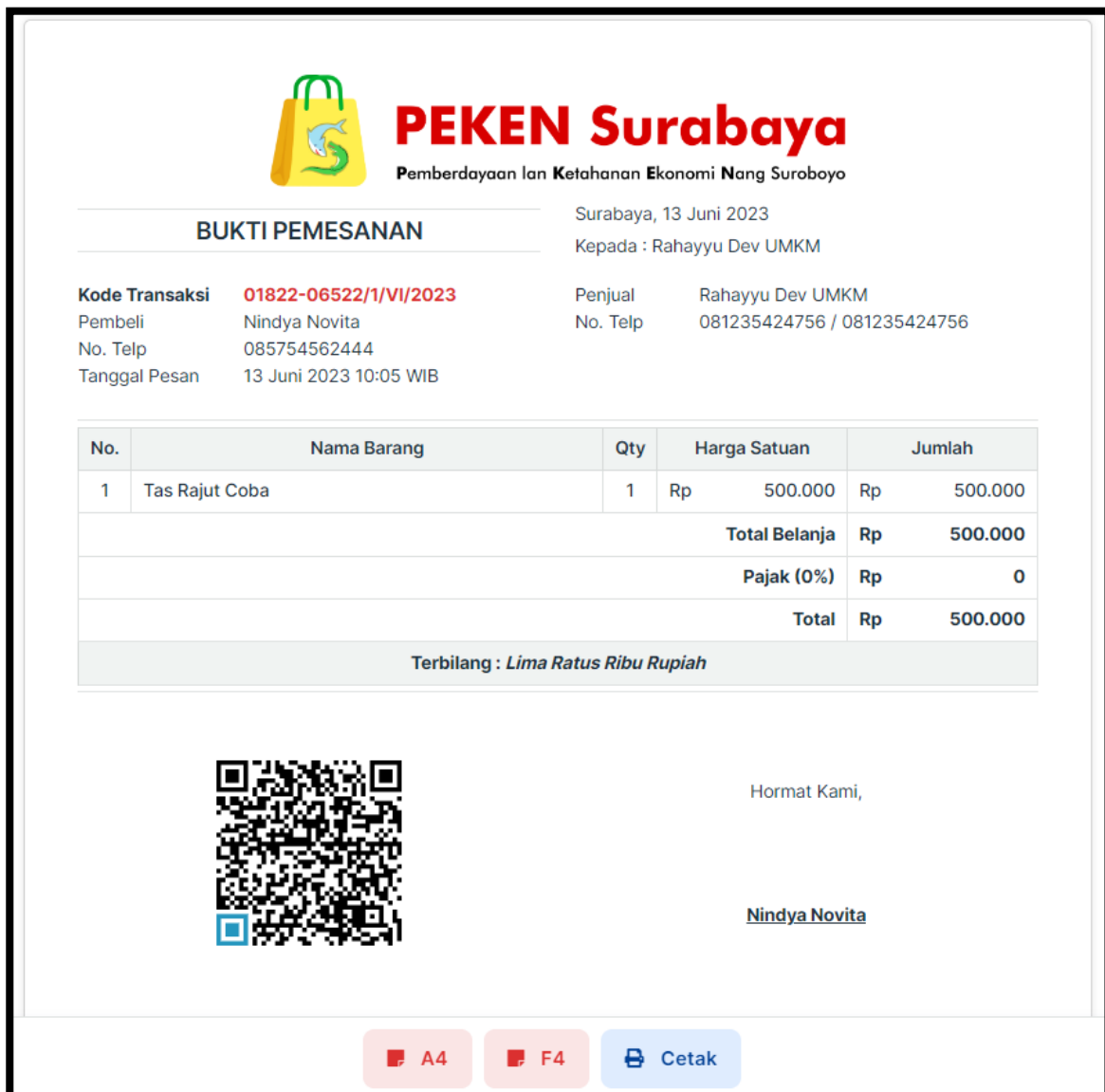
Gambar 13 Menu Transaksi

Kemudian pilih menu menunggu konfirmasi penjual.



Gambar 14 Menu Menunggu Konfirmasi Penjual

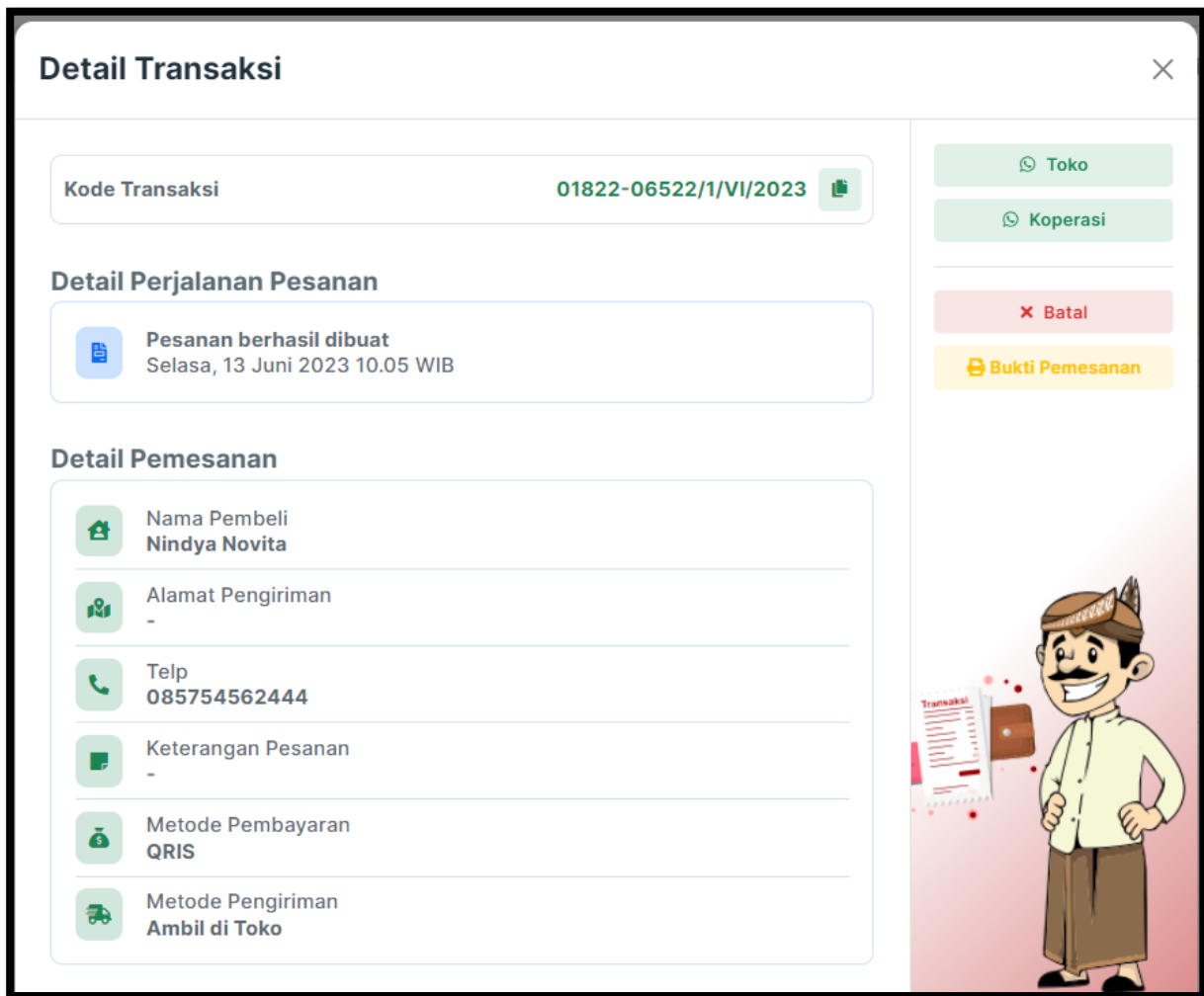
-  **Toko** : Untuk menghubungi pihak toko
-  **Koperasi** : Untuk menghubungi pihak koperasi
-  **Batal** : Untuk membatalkan pesanan
-  : Untuk mencetak bukti pemesanan



Gambar 15 Bukti Pemesanan

 Detail

: Untuk melihat detail pemesanan

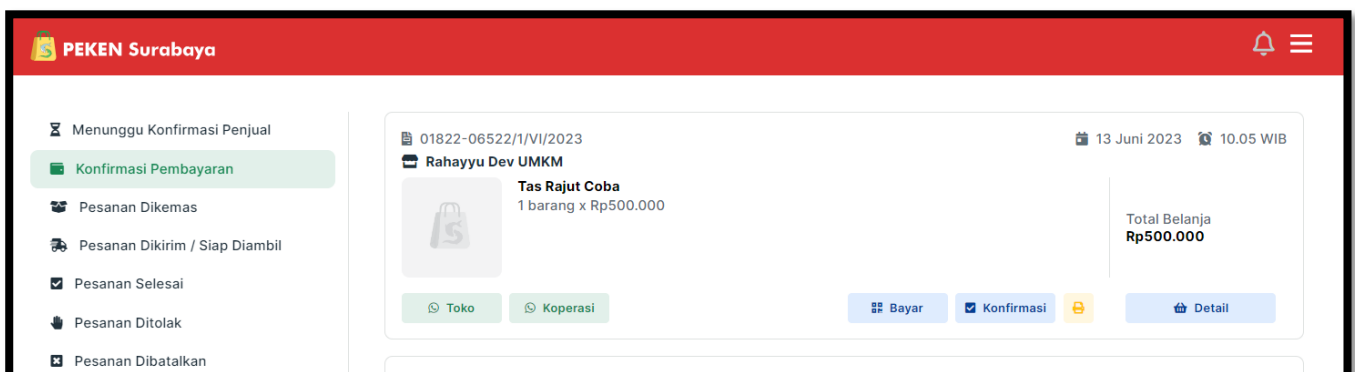


Gambar 16 Detail Transaksi

Jika sudah dikonfirmasi oleh Toko maka Riwayat Pemesanan akan pindah ke Tab “Pesanan Terkonfirmasi”.

2.3. Pesanan Terkonfirmasi

Jika pesanan sudah di konfirmasi oleh penjual, maka pembeli bisa melakukan pembayaran dengan metode pembayaran yang sudah dipilih.




- Bayar

Klik  Bayar untuk menampilkan Kode QRIS Pembayaran.



Gambar 17 Barcode QRIS

Jika sudah melakukan pembayaran, klik  Konfirmasi. Maka akan tampil notifikasi bahwa pesanan sudah terbayar. Setelah terbayar pesanan akan tampil pada tab “Pesanan Dikemas”.



Gambar 18 Notifikasi Pesanan sudah Terbayar

Apabila pesanan sudah dikonfirmasi oleh penjual sudah dikemas, maka pesanan akan tampil pada tab Pesanan Dikirim/ Siap diambil. Apabila sudah diterima maka pembeli dimohon untuk klik Pesanan Diterima.

Riwayat pesanan yang sudah dilakukan dan sudah selesai akan tampil pada tab “Pesanan Selesai”.