

# USER GUIDE



# **PEKEN Surabaya**

Pemberdayaan lan Ketahanan Ekonomi Nang Suroboyo

Proses Pemesanan pada Toko Kelontong

PEMERINTAH KOTA SURABAYA

## Daftar Isi

PEKEN Sura	abaya	. 4
1. Fitu	r yang terdapat pada PEKEN Surabaya	. 4
1.1.	Fitur Pencarian	. 4
1.2.	Filter berdasarkan Kecamatan	. 5
1.3.	Filter berdasarkan Kategori	. 5
1.4.	Filter berdasarkan Harga	. 6
2. Mas	suk/ Login PEKEN Surabaya	. 6
2.1.	Lihat Keranjang	. 9
2.2.	Menunggu Konfirmasi Penjual	10
2.3.	Pesanan Terkonfirmasi	12

## Daftar Gambar

Gambar 1 Halaman Depan Website PEKEN Surabaya	4
Gambar 2 Fitur Pencarian	5
Gambar 3 Fitur Filter Berdasarkan Kecamatan	5
Gambar 4 Fitur Filter berdasarkan Kecamatan	5
Gambar 5 Fitur Filter berdasarkan Kategori	6
Gambar 6 Fitur Filter Batasi Harga	6
Gambar 7 Fitur untuk Login	6
Gambar 8 Form Login	7
Gambar 9 Tampilan Produk	7
Gambar 10 Notifikasi Produk Berhasil ditambahkan pada Keranjangang	8
Gambar 11 Daftar Keranjang	9
Gambar 12 Form Pemesanan	. 10
Gambar 13 Menu Transaksi	. 10
Gambar 14 Menu Menunggu Konfirmasi Penjual	. 11
Gambar 15 Bukti Pemesanan	. 11
Gambar 16 Detail Transaksi	. 12
Gambar 20 Barcode QRIS	. 13
Gambar 21 Notifikasi Pesanan sudah Terbayar	. 13

#### **PEKEN Surabaya**

PEKEN Surabaya adalah website yang digunakan Pegawai Pemerintah Kota Surabaya ataupun masyarakat umum untuk melakukan belanja berbagai macam kebutuhan sehari-hari pada Toko Kelontong, UMKM maupun SWK yang tersedia pada tiap Kecamatan di Kota Surabaya. Untuk melakukan pemesanan produk akses alamat link <u>http://peken.surabaya.go.id/</u>. Berikut merupakan tampilan website PEKEN Surabaya.



Gambar 1 Halaman Depan Website PEKEN Surabaya

#### 1. Fitur yang terdapat pada PEKEN Surabaya

Ada beberapa fitur yang terdapat pada halaman depan website PEKEN Surabaya, yaitu:

#### 1.1. Fitur Pencarian

Terdapat fitur untuk melakukan pencarian. Pencarian bisa berdasarkan nama produk atau pencarian berdasarkan nama toko kelontong. Untuk melakukan pencarian masukkan keyword pada kolom yang sudah disediakan kemudian klik icon "Cari". Maka akan tampil produk yang dicari.



Gambar 2 Fitur Pencarian

#### 1.2. Filter berdasarkan Kecamatan

Adapun filter untuk membatasi pencarian berdasarkan kecamatan. Untuk memfilter klik tombol lokasi.

📕 PEKEN Surabaya	Pencarian Baru	Ø Lokasi	

Gambar 3 Fitur Filter Berdasarkan Kecamatan

Kemudian centang kecamatan yang dipilih lalu klik "Filter", maka akan tampil produk dan toko yang hanya terdapat pada kecamatan yang dipilih.

Filter Lokasi Kecamatan Toko Anda bisa memilih beberapa kecamatan sesuai deng kebutuhan.	yan X
SEMROWO	
BENOWO	
BUBUTAN	
D BULAK	
GAYUNGAN	
GENTENG	
GUBENG	
🛆 Hapus Pilihan	Q Filter

Gambar 4 Fitur Filter berdasarkan Kecamatan

#### 1.3. Filter berdasarkan Kategori

Terdapat filter untuk membatasi pencarian berdasarkan kategori. Ada beberapa kategori yang terdapat pada Peken yaitu Bapokting, Craft, Daging Segar Dingin, Fashion dan Food and Culinary. Untuk memfilter berdasarkan kategori, centang pada kolom sesuai kategori yang dipilih. Maka akan tampil produk sesuai dengan kategori yang dipilih.



Gambar 5 Fitur Filter berdasarkan Kategori

#### 1.4. Filter berdasarkan Harga

Terdapat filter untuk membatasi pencarian berdasarkan harga. Untuk memfilter masukkan harga minimal yang diinginkan dan harga maksimal yang diinginkan. Maka akan tampil produk sesuai dengan rentang harga yang diinginkan.

Bata	as Harga			
Rp	1.000	] -	Rp	5.000

Gambar 6 Fitur Filter Batasi Harga

#### 2. Masuk/ Login PEKEN Surabaya

Untuk melakukan transaksi pada Peken, maka Langkah awal adalah melakukan login/ masuk pada

website PEKEN Surabaya menggunakan username dan password masing-masing. Pilih icon 🖘



Gambar 7 Fitur untuk Login

Masukkan username dan password lalu klik "Masuk".

~		×			
	PEKEN Surabay Pemberdayaan lan Ketahanan Ekonomi Nang Suroba	С рур			
Username					
Masukan Us	ername				
Password					
Masukan Pas	ssword	Ø			
➡ Masuk	Lupa Pass	word ?			
Belum punya akun? Daftar Sekarang Kirim ulang Kode Verifikasi					
	-				

Gambar 8 Form Login

untuk memasukkan pada keranjang.

E

Keranjang

Untuk melakukan transaksi pemesanan pilih produk yang dikehendaki. Kemudian klik tombol

Bapokting Bapokting Bapokting **Bapokting** SUNLIGHT 460ml SuNLight 460mL Sunlight 400ml SABUN PENCUCI SUNLIGHT 435 ml TOKO TIGA PUTRI Toko Berlian Sembako Toko Diana ANDARY YOES STORE BENOWO BENOWO **BENOWO BENOWO** Rp9.000 Rp10.000 Rp10.000 Rp13.000 Terjual 4 Terjual 7 Terjual 100+ Terjual 70+ 🛱 Keranjang Keranjang Keranjang Sunlight SAG \_ E

Gambar 9 Tampilan Produk

Jika produk sudah berhasil dimasukkan keranjang akan muncul notifikasi pada tampilan kanan atas.

📕 PEKEN Surabaya	rahayyu	Q 🕑 Lokasi	♥ Berhasil ×
			Barang berhasil ditambahkan pada keranjang.
Kategori			

Gambar 10 Notifikasi Produk Berhasil ditambahkan pada Keranjang

Ulangi langkah yang sama untuk memilih beberapa produk dalam satu transaksi.

#### 2.1. Lihat Keranjang

Lihat keranjang apabila sudah selesai melakukan pencarian produk dan ingin melakukan

melanjutkan pembelian pada produk tersebut. Klik icon E. Pilih produk yang akan dilanjutkan untuk proses pemabayaran.



Gambar 11 Daftar Keranjang

Untuk melanjutkan ke pembayaran klik button "Lanjut" maka akan tampil form pemesanan yang harus diisi. Berikut merupakan tampilan Form Pemesanan.

E Form Pemesanan	8
Metode Pembayaran	
• QRIS Metode Pembayaran ini mendukung hampir se ada di Indonesia	emua bank yang
Metode Pengiriman	
• Ambil di Toko Metode Pengiriman ini mengharuskan pembel mengambil pesanan sendiri pada alamat yang	li untuk tertera pada toko
<ul> <li>Dikirim</li> <li>Metode Pengiriman ini dikirim oleh penjual, na dikenakan biaya yang sudah disepakati denga</li> </ul>	mun pembeli an penjual
Nomor Telp Pembeli	
085754562444	
Keterangan	
Masukkan Keterangan	
Rincian Pembayaran	
Sub Total	Rp500.000
Pajak 0 %	RpO
Total Pembayaran	Rp500.000
« Kembali	TE Chekout

Gambar 12 Form Pemesanan

Pilih metode pembayaran dan pilih metode pengiriman. Terdapat 2 metode pengiriman yaitu Ambil di Toko dan Dikirim. Jika barang dikirim terdapat tambahan field Alamat Pengiriman.

Kemudian klik Checkout jika sudah mengisi form pemesanan. Pesanan akan berada pada menu "Menunggu Konfirmasi Penjual".

#### 2.2. Menunggu Konfirmasi Penjual

Pesanan yang sudah di checkout oleh pembeli maka akan berada pada menu menunggu konfirmasi penjual. Untuk melihat transaksi dapat klik menu **E**.



Gambar 13 Menu Transaksi

Kemudian pilih menu menunggu konfirmasi penjual.



Gambar 14 Menu Menunggu Konfirmasi Penjual

- Toko : Untuk menghubungi pihak toko
   Koperasi : Untuk menghubungi pihak koperasi
   Batal : Untuk membatalkan pesanan
  - : Untuk mencetak bukti pemesanan

BUKTI PEMESANAN         Surabaya, 13 Juni 2023         Kepada : Rahayyu Dev UMKM         Mode Transaksi 01822-06522/1/VI/2023         Pembeli       Nindya Novita         No. Telp       085754562444         Tanggal Pesan       13 Juni 2023 10:05 WIB         No. Telp         No. Telp       085754562444         Tanggal Pesan       13 Juni 2023 10:05 WIB         No.       Nama Barang       Qty       Harga Satuan       Jumlah         1       Tas Rajut Coba       1       Rp       500.000       Rp       500         Image: Lima Ratus Ribu Rupiah       Total Belanja       Rp       50         Image: Lima Ratus Ribu Rupiah		<b>BUKTI PEMESANAN</b>	Surabaya		
Kode Transaksi       01822-06522/1/VI/2023       Penjual       Rahayyu Dev UMKM         Pembeli       Nindya Novita       No. Telp       081235424756 / 081235424756         No. Telp       085754562444       085754562444       081235424756 / 081235424756         Tanggal Pesan       13 Juni 2023 10:05 WIB       Qty       Harga Satuan       Jumlah         1       Tas Rajut Coba       1       Rp       500.000       Rp       500         V       V       V       V       V       Rp       500         V       V       V       V       No.       No. </th <th></th> <th></th> <th>Kepada : I</th> <th>, 13 Juni 2023 Rahayyu Dev UMKM</th> <th></th>			Kepada : I	, 13 Juni 2023 Rahayyu Dev UMKM	
No.Nama BarangQtyHarga SatuanJumlah1Tas Rajut Coba1Rp500.000Rp50Image: Satuan1RpS00.000Rp50Image: SatuanImage: SatuanRp50Image: SatuanImage: SatuanRp50Image: SatuanImage: SatuanRp50Image: SatuanImage: SatuanRp50Image: SatuanImage: SatuanRp50Image: SatuanImage: SatuanRp50Image: SatuanImage: SatuanImage: SatuanRpImage: SatuanImage: S	<b>de Tr</b> mbeli b. Telp nggal	Pansaksi         01822-06522/1/VI/2023           Nindya Novita         085754562444           Pesan         13 Juni 2023 10:05 WIB	Penjual No. Telp	Rahayyu Dev UMk 081235424756 / 0	(M )81235424756
1Tas Rajut Coba1Rp500.000Rp500Image: Comparison of the comparison of	lo.	Nama Barang	Qty	Harga Satuan	Jumlah
Total Belanja       Rp       50         Pajak (0%)       Rp       50         Total       Rp       50         Terbilang : Lima Ratus Ribu Rupiah         Hormat Kami,	1	Tas Rajut Coba	1	Rp 500.000	Rp 500.00
Pajak (0%)     Rp       Total     Rp       Terbilang : Lima Ratus Ribu Rupiah				Total Belanja	Rp 500.00
Total     Rp     50       Terbilang : Lima Ratus Ribu Rupiah				Pajak (0%)	Rp
Terbilang : <i>Lima Ratus Ribu Rupiah</i> Hormat Kami,				Total	Rp 500.00
		Terbilang : Li	ima Ratus Ribu R	Rupiah	
Nindya Novita				Hormat Kan <u>Nindya Novi</u>	ni, <u>ta</u>

Gambar 15 Bukti Pemesanan

🔂 Detail

Detail Transaksi					
Kode Transaksi	01822-06522/1/VI/2023 🗯	🕓 Toko 🛇 Koperasi			
Detail Perjalanan Pesanan be Selasa, 13 J	Pesanan rhasil dibuat uni 2023 10.05 WIB	× Batal ⊖ Bukti Pemesanan			
Detail Pemesana Nama Pemb Nindya Nov Alamat Peng - Telp 085754562 Keterangan - Metode Pen QRIS Metode Pen Ambil di Tol	n beli ita giriman 2444 Pesanan nbayaran ngiriman ko				

Gambar 16 Detail Transaksi

Jika sudah dikonfirmasi oleh Toko maka Riwayat Pemesanan akan pindah ke Tab "Pesanan Terkonfirmasi".

#### 2.3. Pesanan Terkonfirmasi

Jika pesanan sudah di konfirmasi oleh penjual, maka pembeli bisa melakukan pembayaran dengan metode pembayaran yang sudah dipilih.

B PEKEN Surabaya				
🛛 Menunggu Konfirmasi Penjual	01822-06522/1/VI/2023     Pabayan Day IM/M	📸 13 Juni 2023 🛭 🏹 10.05 WIB		
<ul> <li>Konfirmasi Pembayaran</li> <li>Pesanan Dikemas</li> <li>Pesanan Dikirim / Siap Diambil</li> </ul>	Tas Rajut Coba 1 barang x Rp500.000	Total Belanja <b>Rp500.000</b>		
<ul> <li>Pesanan Selesai</li> <li>Pesanan Ditolak</li> </ul>	🛇 Toko 🔊 Koperasi	🎛 Bayar 🛛 Konfirmasi 🔒 🏠 Detail		
Pesanan Dibatalkan				

Bayar

# Bayar Klik untuk menampilkan Kode QRIS Pembayaran. **PEKEN Surabaya** Pemberdayaan lan Ketahanan Ekonomi Nang Suroboyo NMID Total Nama Toko ID1021077223027 Rp500.000 Rahayyu Dev UMKM Batas Pembayaran 15 Juni 2023 10.28 WIB O Cara Bayar B Download QRIS

#### Gambar 17 Barcode QRIS

Jika sudah melakukan pembayaran, klik Konfirmasi. Maka akan tampil notifikasi bahwa pesanan sudah terbayar. Setelah terbayar pesanan akan tampil pada tab "Pesanan Dikemas".

B PEKEN Surabaya		🛛 Berhasil	×
🕱 Menungau Konfirmasi Peniual	B	Transaksi dengan Kode 01822- 05071/1/VI/2023 sudah terbayar.	

```
Gambar 18 Notifikasi Pesanan sudah Terbayar
```

Apabila pesanan sudah dikonfirmasi oleh penjual sudah dikemas, maka pesanan akan tampil pada tab Pesanan Dikirim/ Siap diambil. Apabila sudah diterima maka pembeli dimohon untuk klik Pesanan Diterima.

Riwayat pesanan yang sudah dilakukan dan sudah selesai akan tampil pada tab "Pesanan Selesai".